



Szállítási és Fizetési Feltételek

KazánPont.hu – Webgépész Kft.

Hatályos: 2025. október 16.

www.kazanpont.hu

1. Általános tudnivalók

A **KazánPont.hu** webáruházat a **Webgépész Kft.** üzemelteti
(székhely: 6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.; nem átvételi pont).

A kiszállítás Magyarország teljes területére történik a **Magyar Posta Zrt. (MPL)** hálózatán keresztül.

Személyes átvételre nincs lehetőség.

A termékek mellett feltüntetett készletadatok valós idejűek; eltérés esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a vásárlót, új határidőt ajánl, vagy visszatéríti a befizetett összeget.

2. Fizetési módok

2.1 Előreutalás (banki átutalás)

- A rendelés feldolgozása a vételár beérkezését és könyvelését követően történik.
- A banki adatokat a visszaigazoló e-mail tartalmazza.
- Az utalás közleményében a rendelés számát kell feltüntetni.

2.2 Utánvét (MPL kézbesítéskor)

- Fizetés a futárnál történik:
 - **készpénzben** max. 1 000 000 Ft-ig,
 - **bankkártyával** max. 1 500 000 Ft-ig.
- Az utánvét külön díjköteles szolgáltatás, amelyet a rendszer a rendelés véglegesítése előtt feltüntet.
- 1 000 000 Ft felett utánvét nem vehető igénybe.

Online bankkártyás fizetés a webáruházban jelenleg nem elérhető.

A Szolgáltató minden rendelésről **elektronikus számlát** állít ki.

3. Szállítási szolgáltató és módok

A kézbesítést az **MPL (Magyar Posta Zrt.)** végzi.

Elérhető módok:

- **MPL házhozszállítás** – munkanapokon 8–17 óra között.
- **MPL csomagautomata** – 0–24 órában átvehető 2 munkanapig.
- **MPL PostaPont** – postahivatalban átvehető.
- **MPL MOL Pont** – MOL töltőállomásokon.
- **MPL COOP Pont** – COOP üzletekben.

4. Szállítási díjak és határidők

4.1 Szállítási díjak (MPL díjszabás, bruttó)

Csomag súlya	Szállítási díj
0 – 3 kg	2 000 Ft
3,1 – 10 kg	3 500 Ft
10,1 – 20 kg	4 000 Ft
20,1 – 30 kg	5 000 Ft
30,1 – 50 kg	8 000 Ft
50,1 – 250 kg	12 000 Ft

250 kg felett / túlméretes (pl. bojler, radiátor) egyedi díjkalkuláció (min. 25 000 Ft)

A díjak a csomag súlyán és a kézbesítési módon alapulnak.

A pontos költség a rendelés véglegesítése előtt és a visszaigazoló e-mailben is megjelenik.

4.2 Utánvét-kezelési díjak (bruttó)

Utánvét összeg	Kezelési díj
1 – 25 000 Ft	500 Ft
25 001 – 50 000 Ft	1 000 Ft
50 001 – 100 000 Ft	2 000 Ft

Utánvét összeg	Kezelési díj
----------------	--------------

100 001 – 250 000 Ft	3 000 Ft
----------------------	----------

250 001 – 500 000 Ft	4 000 Ft
----------------------	----------

500 001 – 1 000 000 Ft	5 000 Ft
------------------------	----------

Az utánvét-díj a pénzkezelés költségét fedezi, és automatikusan megjelenik a fizetendő összegben.

5. Szállítási határidő és teljesítés

- A teljesítési idő általában **1–5 munkanap**, a raktárkészlettől és a kézbesítési módtól függően.
- A visszaigazolás tartalmazza a várható kézbesítési napot.
- Késedelem esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót; a vevő dönthet az új határidőről vagy az elállásról.
- A kézbesítés az épület **bejáratáig (kapuig / lépcsőházig)** tart; emeletre szállítást az MPL nem vállal.

6. Túlméretes / 40 kg feletti termékek

- A 40 kg-nál nehezebb vagy nagy méretű áruk (pl. radiátor, bojler, puffertároló) szállítása **egyedi díjkalkuláció** alapján történik.
- A pontos költséget e-mailben közöljük, és a teljesítés csak a vásárló jóváhagyása után indul.
- A szolgáltatás az épület bejáratáig terjed.

7. Megrendelés visszaigazolása

- A rendelés leadását követően automatikus e-mail érkezik, amely a rendelés beérkezését jelzi, **nem minősül szerződéskötésnek**.
- A Szolgáltató manuálisan ellenőrzi a rendelést (készlet, díj, fizetés).
- A szerződés a **végleges visszaigazolás** megküldésével jön létre.

8. Átvétel, sérülés, reklamáció

- Az átvételkor a vásárló megvizsgálhatja a csomag külső állapotát.
 - Sérülés, hiány vagy szállítási hiba esetén a hibát **haladéktalanul** jelezni kell:
 - e-mail: info@kazanpont.hu
 - telefon: +36 20 999 6066
 - A reklamáció **nem tehető függővé** fuvarlevél-bejegyzéstől.
 - Rejtett hibák esetén a panasz ésszerű időn belül később is bejelenthető.
 - Minden küldemény **értékbiztosítással** kerül feladásra; a biztosítás a szállítás közbeni károkra terjed ki, az igényt a Szolgáltató intézi az MPL-lel.
-

9. Számlázás és visszatérítés

- A Szolgáltató minden megrendelésről **elektronikus számlát** állít ki.
 - Elállás vagy visszáru esetén a vételárat a termék visszaérkezésétől számított **14 napon belül** visszatérítjük a vásárló bankszámlájára.
 - Az elállás feltételeit az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.
-

10. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Webgépész Kft. – KazánPont.hu

Székhely: 6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13. *(nem átvételi pont)*

Telefon: +36 20 999 6066

E-mail: info@kazanpont.hu

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 9:00 – 17:00

Kelt: Kecskemét, 2025. október 16.

Webgépész Kft.

Ügyfélszolgálat: info@kazanpont.hu | www.kazanpont.hu