

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF v2025.10.16)

Hatályos: 2025. október 16-tól

Kiadó: **Webgépész Kft.**

Webáruház: www.kazanpont.hu

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / Adatkezelő:

Webgépész Korlátolt Felelősségű Társaság (Webgépész Kft.)

- Székhely: **H-6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.** *(nem átvételi pont)*
- Cégjegyzékszám: **03-09-123975**, bejegyezte a **Bács-Kiskun Megyei Cégbíróság**
- Adószám: **23790142-2-03**
- Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
 - E-mail: **info@kazanpont.hu**
 - Telefon: **+36 20 999 6066**
 - Nyitvatartás: **munkanapokon 9:00–17:00**
- Weboldal: <https://www.kazanpont.hu>

Tárhelyszolgáltató:

New Time Kft.

- Székhely és telephely: **H-6000 Kecskemét, Tavirózsa utca 13.**
 - Telefonszám: **+36 20 999 6066**
 - E-mail: **info@newtime.hu**
-

2. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a Webgépész Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.kazanpont.hu webáruházban történő vásárlás feltételeit, a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: **Fogyasztó**) jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF célja, hogy a távollevők között kötött szerződések (internetes vásárlások) során egyértelműen meghatározza a szerződéskötés, fizetés, szállítás, elállás, jótállás, panaszkezelés és adatkezelés szabályait.

3. A szerződés létrejötte

1. A webáruházban elérhető termékek megrendelése a Fogyasztó részéről **ajánlattételnek** minősül.
2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést **e-mailben visszaigazolja**.
3. A szerződés nyelve: **magyar**.
4. A létrejött szerződés **írásba foglalt szerződésnek** minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikus formában tárol és a későbbiekben hozzáférhetővé tesz.

4. Termékek és árak

1. A webáruházban megjelenített termékek részletes leírással, **bruttó (ÁFA-val növelt) árakkal** szerepelnek.
2. Az árak forintban értendők, és nem tartalmazzák a szállítási díjat, kivéve, ha a termék mellett az „ingyenes szállítás” kifejezés szerepel.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, amely azonban nem érinti a már létrejött szerződéseket.
4. Nyilvánvalóan téves ár (pl. 0 Ft, 1 Ft) esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. A Fogyasztó ilyen esetben jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni, a befizetett összeget a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

5. Fizetési feltételek

1. A webáruházban elérhető fizetési módok:
 - **Előreutalás (banki átutalás)**
 - **Utánvét**, az MPL kézbesítésekor:
 - készpénzben maximum **1 000 000 Ft-ig**,
 - bankkártyával maximum **1 500 000 Ft-ig**.
2. Online bankkártyás fizetés jelenleg **nem elérhető**.
3. A fizetéssel kapcsolatos adatok kezelése kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges mértékben történik.

4. A rendelés végösszegét (a termékek ára + szállítási költség) a visszaigazolás tartalmazza.
-

6. Szállítási feltételek

1. A KazánPont.hu kizárólag az **MPL (Magyar Posta Zrt.)** szolgáltatásait veszi igénybe a kézbesítéshez.
 2. Elérhető szállítási módok:
 - **MPL házhozszállítás**
 - **MPL csomagautomata**
 - **MPL PostaPont**
 - **MPL MOL Pont**
 - **MPL COOP Pont**
 3. A szállítási díjak és határidők **tájékoztató jellegűek**; a kötelező teljesítési határidőt a rendelés visszaigazolása tartalmazza.
 4. A kockázat a termék átvételével száll át a Fogyasztóra.
 5. Sérülés, hiány vagy szállítási hiba esetén a Fogyasztó **haladéktalanul jelezheti** a problémát e-mailben vagy telefonon; rejtett hiba esetén is jogosult igényérvényesítésre.
 6. Személyes átvételre nincs lehetőség.
-

7. Elállási jog

1. A Fogyasztó a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a vásárlástól.
2. Az elállási szándékot írásban (e-mailben) kell jelezni a Szolgáltató felé.
3. A terméket a Fogyasztó saját költségén küldi vissza (a legolcsóbb szokásos szállítási mód díjának figyelembevételével).
4. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően **14 napon belül** visszatéríti a vételárat.
5. Az elállási jog gyakorlása nem vonatkozik olyan termékekre, amely a Fogyasztó személyéhez kötötten készült vagy higiéniai okból nem visszaküldhető.

6. A Fogyasztó kizárólag a kipróbáláson túli használatból eredő értékcsökkenésért felel.
-

8. Jótállás és szavatosság

1. A KazánPont.hu által forgalmazott termékekre **a gyártó vagy hivatalos forgalmazó** jótállási feltételei érvényesek.
 2. Kötelező jótállás a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet és a 10/2024. (VI.28.) IM rendelet szerint:
 - 10 000–250 000 Ft közötti vételár esetén: **2 év**,
 - 250 000 Ft feletti vételár esetén: **3 év**.
 3. Rögzített bekötésű vagy 10 kg-nál nehezebb termék esetén az üzemeltetés helyén történő javítás az elsődleges; ha ez nem lehetséges, a le- és felszerelés, valamint az el- és visszaszállítás a gyártó vagy forgalmazó feladata.
 4. A jótállás nem tehető függővé az eredeti csomagolás meglététől.
 5. Három sikertelen javítást követően a Fogyasztó kérheti a termék cseréjét vagy a vételár visszatérítését.
 6. A kellékszavatossági jogokat a Polgári Törvénykönyv 6:159–6:174. §-ai szabályozzák.
-

9. Panaszkezelés

1. A Fogyasztó panaszt tehet:
 - **szóban** (telefonon), vagy
 - **írásban** (e-mailen, postai úton).
2. Szóbeli panasz esetén a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és azt nyilvántartja.
3. Írásbeli panaszra a Szolgáltató **30 napon belül** érdemi választ ad.
4. Elektronikus panasz esetén a Szolgáltató **haladéktalanul visszaigazolja** a panasz beérkezését.
5. Ha a Fogyasztó a panasz elutasításával nem ért egyet, békéltető testülethez fordulhat.

Békéltető testület:

A Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti **regionális békéltető**

testület illetékes.

Országos információ: www.bekeltetes.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság:

A **fővárosi és vármegyei kormányhivatal** látja el az általános fogyasztóvédelmi feladatokat.

Elérhetőségek: www.kormanyhivatalok.hu

10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a **KazánPont.hu Adatkezelési Tájékoztatója** irányadó.

A Szolgáltató az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez, számlázáshoz, szállításhoz és hírlevél-küldéshez használja fel, harmadik fél részére nem adja át.

A hírlevélre való feliratkozás kizárólag **önkéntes, hozzájáruláson alapul**.

11. Jogorvoslat

A Fogyasztó a jogvitákat békés úton, közvetlen egyeztetéssel kíséri meg rendezni.

Eredménytelenség esetén békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat.

A magyar jog az irányadó.

12. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF hatályos változata elérhető a www.kazanpont.hu weboldalon.
 2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, a módosított feltételek a közzététel napjától hatályosak.
 3. A módosítás nem érinti a már létrejött szerződéseket.
-

Kelt: Kecskemét, 2025. október 16.

Webgépész Kft.

Ügyfélszolgálat: info@kazanpont.hu | www.kazanpont.hu